

Jaarverslag 2020

Inhoud

Vooraf	2
1. De organisatie	3
2. Bestuur verslag	4
3. Financieel Jaarverslag	6
4. Verslag van het managementteam	8.
5. Lijst van medewerkers en bestuur	10

Vooraf

De Vereniging Wereldwinkel Oosterbeek, hierna kortweg Wereldwinkel Oosterbeek, stelt zich als doel een steentje bij te dragen aan een rechtvaardige economische ontwikkeling in de derdewereldlanden. Zij probeert dat doel te bereiken door het exploiteren van een Wereldwinkel. De wereldwinkel verkoopt bijzondere en originele cadeaus, artikelen en levensmiddelen uit verscheidene culturen.

Met de verkoop in de Wereldwinkel worden de producenten gesteund bij het opbouwen van een menswaardig bestaan. De Wereldwinkel zet zich in voor een eerlijke handel en streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke omzet ten einde een zo groot mogelijke groep producenten te ondersteunen.

Met elke aankoop vanuit de Wereldwinkel wordt zoiets bijgedragen aan deze ontwikkeling.

Wereldwinkel Oosterbeek kan zich verheugen in een groot aantal betrokken vrijwilligers. In dit jaarverslag kunt u daar een indruk van krijgen.

Op deze plaats wil het bestuur de dank uitspreken aan alle vrijwilligers, voor hun werk en inzet, aan donateurs en aan klanten. Betrokkenheid van zo velen geeft hoop voor de toekomst.

Het Bestuur

Oosterbeek, juli 2021

Wereldwinkel Oosterbeek
Weverstraat 9a
6862 DJ Oosterbeek
026-3338408

wereldwinkeloosterbeek@gmail.com.
www.wereldwinkeloosterbeek.nl

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 09087492
Als ANBI aangemeld bij het Centraal Bureau Fondsenwerving
Bankrekening: NL32INGB0007236129

1. De organisatie

De Vereniging Wereldwinkel Oosterbeek heeft tot doel “*die veranderingen van wereldhandel structuren te bevorderen, welke nodig zijn om te komen tot een rechtvaardige wereldsamenleving*” (statuten, art. 2). We doen dit onder andere door exploitatie van de winkel door bij de plaatselijke bevolking betrokkenheid en solidariteit te bevorderen mbt rechtvaardige wereldhandelsstructuren.

Het ‘runnen’ van de winkel is de *corebusiness* van de ruim 30 vrijwillige medewerkers die ook de leden van de vereniging vormen. Met veel enthousiasme zetten zij zich in voor de verkoop zodat de producenten er zoveel mogelijk van kunnen profiteren. Verschillende werkgroepen zijn verantwoordelijk voor de diverse deeltaken binnen de winkel, onder leiding van een managementteam.

De kern van de organisatie vormen de medewerkersvergaderingen waar ieder lid zijn of haar stem kan laten horen. Op de jaarlijkse Algemene Leden Vergadering wordt het jaarverslag en de jaarrekening vastgesteld en de begroting voor het komende jaar. Waar het beleid wordt gewijzigd, accenten worden verlegd of een andere belangrijke beslissing wordt genomen, wordt de ALV geraadpleegd. Het bestuur initieert en implementeert het beleid. Zij zorgt voor goede voorwaarden waarmee de medewerkers uit de voeten kunnen, pakt initiatieven vanuit de medewerkers op, en bewaakt de uitgangspunten van de vereniging.

2. Bestuursverslag 2020

Het bestuursverslag over het jaar 2020 staat in het teken van de Coronacrisis. De mondiale impact van het Coronavirus was enorm.

Het jaar ving aan met 2 normale maanden. Op 16 januari hadden we een gezellige nieuwjaarsbijeenkomst. We planden al een uitje in verband met het lustrum van onze winkel, ter gelegenheid van ons vijfde lustrum op 12 april.

Er is in 2020 slechts één bestuurlijk regio-overleg geweest, namelijk op 10 maart. Toen werd de fusie – die inmiddels heeft plaatsgevonden – tussen Arnhem en Velp aangekondigd.

Enkele dagen later al, werd duidelijk dat het Coronavirus bepaald geen onschuldig virus was, en de overheid kondigde een lockdown af. We sloten de winkel op 16 maart. De geplande ALV en het lustrumuitje hebben we afgelast.

In april zijn we begonnen met de mogelijkheid dat klanten per mail en telefonisch een bestelling konden plaatsen zolang de winkel gesloten was. Op 22 mei mochten we gelukkig weer open; in het begin hanteerden we beperkte openingstijden maar later in het jaar waren we volledig geopend. Tot een nieuwe lockdown kort voor kerst.

De ALV kon niet in een bijeenkomst plaatsvinden. We hebben een alternatieve oplossing gevonden door alle stukken te mailen aan de leden; zij konden commentaar geven. Na een tweede ronde per mail waarbij leden hun opmerkingen konden maken, waren op 26 juni alle stukken goedgekeurd en kreeg het bestuur decharge over het boekjaar 2019.

Medewerkersvergaderingen en een uitje naar Culemborg konden in 2020 ook niet doorgaan. In plaats van het tegen inkoopsprijs kunnen inkopen in Fair Plaza te Culemborg, hebben alle medewerkers kortingsbonnen ontvangen om in de winkel enkele producten met 40% korting te kopen.

Het bestuur vergaderde in 2020 3 maal: op 21 februari, 28 april (een video-vergadering) en op 1 oktober (op anderhalve meter afstand van elkaar bij Gerard thuis). De winkelexploitatie is besproken, de gevolgen van de Coronacrisis en de maatregelen die we moesten treffen om de winkel veilig open te houden voor de medewerkers.

Het bestuur kijkt terug op een jaar zoals we dat nooit meer zullen meemaken. Een jaar in het kader van een mondiale crisis, waar de medewerkers en de winkel wonderbaarlijk goed doorheen zijn gekomen. Wij danken meer dan normaal alle medewerkers heel hartelijk voor hun inzet.

Namens het bestuur,

Esmé Kalshoven

Voorzitter

3. Financieel Jaarverslag 2020

Omzetresultaten en netto winst.

Door de covid-19 pandemie is 2020 geheel anders verlopen dan voorgaande jaren. De winkel was meerdere perioden gesloten of beperkt geopend wat een sterke verlaging van de omzet betekende. Wel is een webshop opgezet, maar de omzet via die weg is heel gering gebleven. Uiteindelijk is de omzet uitgekomen op iets meer dan € 66.000,-.

Tabel 1	2017	2018	2019	2020
Resultaat winkel	€	€	€	€
Opbrengst verkopen	98.223	96.569	94.563	66.068
Inkoop	61.819	60.825	61.730	43.570
Bruto resultaat	36.404	35.744	32.833	22.498

Gelukkig waren er extra inkomsten door een aantal onvoorziene meevallers (overheidssteun, teruggaaf energiebelasting van 6 jaar) en daarnaast uit donaties, rente en kasverschillen en overheveling van de reservering op de balans voor vernieuwing van de automatisering.

Tabel 2	2020
Inkomsten	€
Bruto verkoop resultaat	22.498
Covid-19 steun	4.000
Teruggave energiebelasting 2014-2020	2.511
Donaties – rente – kasverschillen	113
Reservering balanspost automatisering	1.823
Totale Inkomsten	30.945

De uitgaven zijn uitgekomen op € 29.481 en dat is aanzienlijk lager dan begroot (€ 37.070). Dit komt voornamelijk door het schrappen van activiteiten voor de medewerkers die waren voorzien in het kader van het lustrum en lagere PR kosten. Hierdoor is er toch een kleine winst geboekt van € 1464. Zonder de

onvoorziene meevallers zou het resultaat echter zijn uitgekomen op een verlies van € 5047,- .

Tabel 3	2017	2018	2019	2020
winst en verlies	€	€	€	€
Inkomsten totaal	37.006	36.013	32.892	30.945
Uitgaven totaal	35.958	31.398	27.738	29.481
Saldo ±	1.048 (+)	4.615 (+)	5.154 (+)	1.464 (+)

Twee incidentele uitgavenposten moeten apart worden toegelicht. Begin 2020 zijn de pc's voor de kassa en het magazijn en twee printers vernieuwd. De kosten hiervoor worden gecompenseerd door verlaging van de reservering voor automatisering op de balans. Verder zijn in verband met de covid-19 maatregelen in de winkel een aantal aanpassingen gedaan. Deze kosten komen wel volledig ten laste van de verlies- en winstrekening van 2020.

Financieel Beleid

Het solide financieel beleid van de afgelopen jaren heeft ertoe geleid dat we dit bijzondere jaar zonder problemen zijn doorgekomen en ons geen zorgen hoefden te maken over de financiële situatie. Ook zonder steun van de overheid zou het voortbestaan van de winkel niet in gevaar zijn gekomen. De reservering op de balans voor de inventaris / inrichting van de winkel is ongewijzigd gebleven. Van de reservering voor automatisering is een bedrag van € 1823 gebruikt. Toch blijft er nog steeds een ruim bedrag van € 3500 staan op de balans als reservering voor toekomstige automatiseringskosten. Het vaste uitgangspunt om voldoende reserve aan te houden zodat we op zijn minst een jaar kunnen doordraaien met de winkel zonder in financiële problemen te komen, is niet in gevaar gekomen door dit bijzondere jaar. Zo is nog steeds een bedrag van tenminste € 30.000 in reserve om de volgende kostenposten voor de periode van een jaar te kunnen dekken: winkelhuur, energiekosten, te vorderen BTW, belastingen, verzekeringen, telefoon, internet en betalingsverkeer.

Kees Gast
Penningmeester

4. Verslag van het managementteam

In 2020 is er maar één keer vergaderd door het management team en wel op 10 maart. Alle acties en plannen die toen zijn besproken, konden enkele dagen later de prullenbak in. Door alle gebeurtenissen is er daarna vooral ad-hoc gereageerd op de maatregelen die genomen moesten worden.

Allereerst werd de winkel gesloten en lagen alle activiteiten stil, uitgezonderd aankopen in de winkel door de medewerkers zelf. Daarna werden begin mei spatschermen en andere beschermingsmiddelen aangeschaft en een slot op de deur dat op afstand kan worden geopend. Na nog een aantal aanvullende maatregelen kon de winkel medio mei met beperkte bezetting gedurende enkele dagdelen (do, vr, za) worden geopend. Na de zomer kon de winkel langzaam wat meer dagdelen open tot op 15 december toen alles weer helemaal dicht ging.

In de beginperiode (april/mei) konden klanten telefonisch bij ons bestellen en brachten wij het bij hen aan huis. Het ging daarbij vooral om bestellingen van koffie en enige omzet aan non-food artikelen. Ook toen we weer beperkt open waren, hebben klanten telefonisch bestellingen geplaatst.

Dit alles betekende weinig omzet. Wel werden extra nieuwsbrieven verstuurd met aandacht voor acties en veel plaatjes van producten met prijzen, maar het zette weinig zoden aan de dijk. We zijn ons wel gaan beraden over on-line verkopen via een webshop. Uiteindelijk zijn we die webshop begin 2021 gestart.

Samen met de regio-winkels hebben we één actie met kerststerren gehad. Voor de andere regiowinkels kochten wij ook dit jaar Doppers in en leverden die aan hen door. De regiowinkels profiteren op deze manier mee van de lagere inkoopsprijs die wij bij Dopper krijgen.

Het aantal vrijwilligers is vrijwel gelijk gebleven. Vanwege de gezondheidsrisico's hebben diverse vrijwilligers maar een beperkte inzet kunnen leveren, maar zodra zij konden en het veilig genoeg achten, stonden zij klaar om hun bijdrage te leveren. Daardoor is het toch weer gelukt om de winkel onder deze moeilijke omstandigheden draaiende te houden.

Onderlinge communicatie tussen de medewerkers, werd in deze periode gevoerd via onze werk- en prive- app, (werken in coronatijd), wat een uitstekend middel bleek contacten te onderhouden en te stimuleren! Een

aanwinst wat betreft productinformatie over nieuw binnengekomen producten en over het ruilen van diensten.

Verkoop buiten de winkel heeft dit jaar alleen plaatsgevonden via het winkeltje in De Valkenburcht.

Het voornemen om een airco te installeren in de winkel is voorlopig in de ijskast gezet. Over de invloed van een airco op het covid-besmettingsgevaar is veel onzekerheid. Pas als er meer duidelijkheid is over een veilig gebruik van een airco in een ruimte als onze winkel, kan daarover opnieuw een beslissing worden genomen.

De fairtrade certificering van onze leveranciers is als punt van aandacht doorgeschoven naar 2021.

5. Lijst medewerkers en bestuur december 2020

Bestuur Wereldwinkel Oosterbeek

Esmé Kalshoven	voorzitter
Gerard Groot Zwaaftink	secretaris
Kees Gast	penningmeester
Riet Horsten	ondersteunende zaken

Medewerkers Wereldwinkel Oosterbeek

Corrie van Amstel	Trudi Lutke Schipholt
Gijsje Baltussen	Siep Mellema
Wil de Boer	Janny Moll
Antoinette Clerkx	Will Palmers
Wil Doll	Willemien Pennekamp
Nel van Ede	Jantien Ruisch
Evelyne Fruit	Lucie Schipper
Thijs Gerlach	Hilde Tamoczy
Erika Groot Zwaaftink	Marjan Tesselhoff
Ton Konings	Ans Warren
Gerda Kooiman	Lucie Welsch
Gerda v d Kraats	Gea Wessels
Liesbeth Kraijkamp	Edith Zwakenberg
Mies van der Lugt	

