



wereld  
winkel

Oosterbeek

# Inhoud

Vooraf	2
1. De organisatie	3
2. Bestuur verslag	4
3. Financieel Jaarverslag	5
4. Verslag van het managementteam	7.
5. Lijst van medewerkers en bestuur	10

## Vooraf

De Vereniging Wereldwinkel Oosterbeek, hierna kortweg Wereldwinkel Oosterbeek, stelt zich als doel een steentje bij te dragen aan een rechtvaardige economische ontwikkeling in de derdewereldlanden. Zij probeert dat doel te bereiken door het exploiteren van een Wereldwinkel. De wereldwinkel verkoopt bijzondere en originele cadeaus, artikelen en levensmiddelen uit verscheidene culturen.

Met de verkoop in de Wereldwinkel worden de producenten gesteund bij het opbouwen van een menswaardig bestaan. De Wereldwinkel zet zich in voor een eerlijke handel en streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke omzet ten einde een zo groot mogelijke groep producenten te ondersteunen.

Met elke aankoop vanuit de Wereldwinkel wordt zoiets bijgedragen aan deze ontwikkeling.

Wereldwinkel Oosterbeek kan zich verheugen in een groot aantal betrokken vrijwilligers. In dit jaarverslag kunt u daar een indruk van krijgen.

Op deze plaats wil het bestuur de dank uitspreken aan alle vrijwilligers, voor hun werk en inzet, aan donateurs en aan klanten. Betrokkenheid van zo velen geeft hoop voor de toekomst.

Het Bestuur

Oosterbeek, maart 2018

Wereldwinkel Oosterbeek

Weverstraat 9a

6862 DJ Oosterbeek

026-3338408

[wereldwinkeloosterbeek@gmail.com](mailto:wereldwinkeloosterbeek@gmail.com).

[www.oosterbeek.wereldwinkels.nl](http://www.oosterbeek.wereldwinkels.nl)

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 09087492

Als ANBI aangemeld bij het Centraal Bureau Fondsenwerving

Bankrekening: NL32INGB0007236129

## 1 De organisatie

De Vereniging Wereldwinkel Oosterbeek heeft tot doel “*die veranderingen van wereldhandel structuren te bevorderen, welke nodig zijn om te komen tot een rechtvaardige wereldsamenleving*” (statuten, art. 2). We doen dit onder andere door exploitatie van de winkel door bij de plaatselijke bevolking betrokkenheid en solidariteit te bevorderen mbt rechtvaardige wereldhandelsstructuren.

Het ‘runnen’ van de winkel is de *corebusiness* van de ruim 30 vrijwillige medewerkers die ook de leden van de vereniging vormen. Met veel enthousiasme zetten zij zich in voor de verkoop zodat de producenten er zoveel mogelijk van kunnen profiteren.

Verschillende werkgroepen zijn verantwoordelijk voor de diverse deeltaken binnen de winkel.

De kern van de organisatie vormen de medewerkersvergaderingen waar ieder lid zijn of haar stem kan laten horen. Op de jaarlijkse Algemene Leden Vergadering wordt het beleid vastgesteld. Het bestuur initieert en implementeert het beleid. Zij zorgt voor goede voorwaarden waarmee de medewerkers uit de voeten kunnen, pakt initiatieven vanuit de medewerkers en vanuit de landelijke organisatie op, en bewaakt de uitgangspunten van de vereniging.

## 2. Bestuursverslag 2017

In het begin van 2017 heeft het bestuur van onze winkel besloten om dit jaar het medewerkersbeleid als speerpunt voor verbetering aan te wijzen. Wij hebben daarom in het begin van het jaar de medewerkersovereenkomst aangepast aan de huidige tijd. Verder hebben wij enkele malen een extra blijk van dank gegeven voor de inzet van alle medewerkers, zoals de bos tulpen in het voorjaar, het houden van de ALV in het cafe van Tjoe in plaats van in de soberdere ruimte van de Bernulphuskerk, en het organiseren van een etentje met een film in het filmhuis in het najaar.

Belangrijke ontwikkelingen in 2017 speelden zich af bij de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels (LVWW). Al tegen het eind van 2016 bleek de financiële situatie van de LVWW slechte vooruitzichten te kennen. De uitgaven zijn hoog, de inkomsten laag en de plannen om de inkomsten structureel te verhogen waren wel erg ambitieus. In de loop van 2017 heeft de LVWW dan ook haar uitgaven sterk omlaag gebracht door het ontslaan van de directeur en medewerkers van het landelijk bureau, maar desondanks gaf het bestuur van de LVWW te kennen dat het voortbestaan van de vereniging in gevaar kwam. Omdat wij geen vertrouwen hadden in het financiële beleid van de LVWW en de ambitieuze plannen om de inkomsten structureel te verhogen, hebben wij na een ingelaste ALV in het najaar besloten om het lidmaatschap van de LVWW m.i.v. 1 januari 2018 op te zeggen. Dit is natuurlijk een moeilijk besluit geweest, omdat de LVWW aan de wieg heeft gestaan van belangrijke ontwikkelingen ter bevordering van fairtrade in Nederland. Maar omdat de LVWW geen stabiel financieel beleid toonde en daarnaast geen werkzaamheden op het gebied van certificering van producenten meer verrichtte doch alleen ondersteunende diensten verleende, hebben we als Oosterbeekse winkel het besluit genomen om het lidmaatschap op te zeggen.

Een ander belangrijk besluit in 2017 was te stoppen met het innemen en verkopen van de cadeaubonnen van de Stichting Landelijke Wereldwinkel Cadeaubonnen. In hoofdstuk 3 wordt deze problematiek nader toegelicht en geeft de penningmeester inzicht in de kosten die het met zich heeft meegebracht voor onze vereniging. Vanaf 1 januari 2018 nemen wij de cadeaubonnen van Stichting Wereldwinkels Nederland aan en verkopen deze ook.

In de regio zijn 4 wereldwinkels – Arnhem, Velp, Elst en Renkum – met wie we een vorm van samenwerking willen aangaan en in dat kader is er in 2017 al diverse malen overleg gevoerd met de besturen van deze winkels. Een gezamenlijk nieuw logo is in 2017 al ontworpen en gekozen. Per 1 januari 2018 gaan we dat gebruiken. Ook

kunnen wij gezamenlijke winkelacties houden en welke samenwerkingsvormen we verder zullen hebben, zullen we in de komende tijd bespreken.

Esmé Kalshoven

Voorzitter

### 3. Financieel Jaarverslag 2017

#### *Stabiele resultaten.*

De omzetresultaten zijn de afgelopen jaren op een stabiel niveau met een lichte stijging. In 2017 is een omzet gerealiseerd van € 98.233 en de inkoopkosten waren lager dan de voorgaande jaren (zie tabel 1).

tabel 1	2015	2016	2017
Resultaat winkel	€	€	€
Opbrengst verkopen	97.662	97.735	98.223
inkoop	63.299	63.207	61.819
<b>Bruto resultaat</b>	<b>34.363</b>	<b>34.528</b>	<b>36.404</b>

Naast de inkomsten uit de winkelverkoop zijn er nog andere bronnen van inkomsten namelijk van donaties en rente van banktegoeden. De totale inkomsten bedroegen € 37.006. De uitgaven zijn iets hoger in vergelijking met voorgaande jaren. Dit wordt deels veroorzaakt door een afschrijving ivm niet te verzilveren cadeaubonnen (zie hieronder). Uiteindelijk (zie tabel 2) is er over 2017 een positief resultaat van € 1.048.

tabel 2	2015	2016	2017
winst en verlies	€	€	€
Opbrengst totaal	35.445	35.236	37.006
Uitgaven totaal	33.981	33.510	35.958
<b>Saldo ±</b>	<b>1.464 (+)</b>	<b>1.726 (+)</b>	<b>1.048</b>

#### *Cadeaubonnen problematiek*

Door liquiditeitsproblemen bij de Stichting Landelijke Wereldwinkel Cadeaubon (SLWC) kregen wij sinds 1-jan-2016 de ingeleverde cadeaubonnen niet meer uitbetaald. De oplossingen voor de liquiditeitsproblemen bij de SLWC die in de herfst van 2016 werden aangekondigd, bleken in het voorjaar van 2017 niet realiseerbaar. Daarop werd door de SLWC uitstel van betaling aangevraagd en dat werd verleend op 5 september 2017. Onze vordering bij de SLWC bedraagt € 3278,-.

Naar aanleiding van deze ontwikkelingen en op basis van de zeer vage plannen van de SLWC om tot een oplossing te komen, hebben wij besloten om vanaf juli 2017 geen cadeaubonnen van SLWC meer te verkopen en deze cadeaubonnen ook niet meer als betaalmiddel aan te nemen. Als overgangperiode voor onze klanten hebben wij in de periode juli t/m dec 2017 de SLWC cadeaubonnen alleen nog (onder voorwaarden) als kortingsbon aangenomen. Deze regeling heeft ons enkele honderden euro's extra gekost, maar onze gezonde financiële situatie liet dat gelukkig toe. Vanaf 1 januari 2018 nemen wij de SLWC cadeaubonnen niet meer aan, noch als betaalmiddel noch als kortingsbon.

Op basis van de informatie van de bewindvoerder van januari 2018 verwachten wij niet meer dan circa 15% van onze vordering op de SLWC uitbetaald te zullen krijgen. Het restant moeten wij afschrijven en daarom is op de jaarrekening over 2017 een afschrijving gedaan van € 1.639,- (=50% van onze vordering) i.v.m. niet te verzilveren cadeaubonnen.

#### *Financieel Beleid*

Het financieel beleid blijft ongewijzigd ten opzichte van voorgaande jaren. Voor het boekjaar 2017 is € 2.000 toegevoegd aan de reservering voor de inventaris / inrichting van de winkel. Uit de bestaande reservering is in 2017 € 1.590 gebruikt voor vernieuwing van de vloerbedekking in de winkel. Voor 2018 wordt wederom een bedrag in de begroting opgenomen als reservering voor de inventaris / inrichting van de winkel. Door dit beleid van de afgelopen jaren is er voldoende bestedingsruimte om een aantal aanpassingen in 2018 uit te voeren die noodzakelijk zijn door de introductie van ons nieuwe logo. Zo zullen o.a. de markies en de banieren aan de gevel worden aangepast (of vernieuwd).

***Een vast uitgangspunt in het beleid is om een zodanige reserve aan te houden dat we op zijn minst een jaar kunnen doordraaien met de winkel zonder in financiële problemen te komen. Hiervoor wordt een bedrag € 30.000 aangehouden dat voldoende moet zijn om de volgende kostenposten te kunnen dekken: winkelhuur, energiekosten, te vorderen BTW, belastingen, verzekeringen, telefoon, internet en betalingsverkeer.***

Kees Gast  
Penningmeester

#### 4. Verslag van het managementteam

Zowel in het voorjaar als het najaar is er een landelijke Fairtrade week en in dat kader zijn er speciale acties gehouden. In het voorjaar was er een demonstratie van de zilversmid Dambar uit Nepal. Deze actie werd georganiseerd samen met de winkels in onze regio. In het najaar hadden wij een acties met lotus sfeerlichten (ook weer samen met de regio) en daarnaast in die week een aanbieding van Tony letterrepen en van Seepje (die liep door gedurende de daarop volgende maanden).

Door de Protestantse Kerk Oosterbeek-Wolfheze werd met ons contact gezocht om aandacht te besteden aan Fairtrade in het kader van de ronde tafelgesprekken 'Thee met thema' die zij organiseren. Daarover is diverse keren overleg geweest en de bijeenkomst is gehouden eind januari 2018.

Ook buiten de winkel worden onze producten verkocht in het winkeltje in de Valkenburcht, via markten in tehuizen, in kerken en op evenementen. Daarvan is de verkoop in het winkeltje in De Valkenburcht een zeer constante factor met ook een steeds groter wordend aandeel in onze omzet. Dat vraagt wel de nodige inzet van de speciale groep die zich daarmee bezig houdt, maar die is het zeker waard.

De VAS-groep heeft markten bij Het Schildt, De Valkenburg en De Sonnenberg verzorgd. Verder is er drie keer een verkoop geweest in de Diaconessenkerk en één keer in de Lourdes kerk. In die gevallen halen de kerkleden artikelen bij ons op, verzorgen zij zelf de verkoop en retourneren daarna bij ons wat niet is verkocht en vanzelfsprekend de opbrengst van de verkoop.

Tenslotte waren wij aanwezig op een Food & Goodies markt op 27 augustus en op een kerstmarkt in De Poort van Doorwerth. De laatste was zeer slecht bezocht en daar zullen wij niet meer aan deelnemen en de Food & Goodies markten zullen in de toekomst niet meer in Oosterbeek worden gehouden.

Voor het uitvoeren van alle taken in en rond de winkel zijn meerdere werkgroepen actief en daarnaast worden taken individueel gedaan. De coördinatie van al deze taken wordt gedaan door het managementteam. Gijsje Baltussen is deel uit gaan maken van het managementteam als vervanging van Cor Doekemeijer. Haar primaire taak binnen het MT is medewerker zaken. Sylvia Verhagen is toegetreden tot de etalage groep. Ton Konings is in januari als nieuwe medewerker begonnen voor het kasgeldbeheer en heeft daarnaast in de loop van het jaar diverse klussen voor zijn rekening genomen. Hij heeft nu ook de taak van Thijs Gerlach voor het gebouwbeheer overgenomen. Medio 2017 hebben wij Ria Boseker bereid gevonden om de taak van het schoonmaken van de winkel en het magazijn te vervullen. Begin 2017 is er een nieuwe afvalregeling ingegaan in de gemeente Renkum. Dit betekende

voor de winkel introductie van nieuwe containers en aanpassing van diverse procedures en afspraken rondom de afvoer van oud papier, gft en restafval.

Er zijn dit jaar diverse medewerkers vertrokken (om uiteenlopende redenen) en daarnaast zijn er helaas ook meerdere medewerkers door ziekte uitgevallen. Op verzoeken van de roostergroep voor verhoogde inzetbaarheid bij de medewerkers kwam gelukkig voldoende respons om alle actuele problemen op te kunnen lossen. Maar dit laat onverlet dat de werving van nieuwe medewerkers hard nodig is om te kunnen zorgen voor een passende winkelbezetting op alle dagdelen.

Voor de medewerkers zijn diverse activiteiten georganiseerd. Dat zijn deels informatieve en taakgerichte activiteiten geweest. Zo is bijvoorbeeld op de medewerkersbijeenkomst in september voor alle winkelmedewerkers een (hernieuwde) verkooptraining door Annelies Loog verzorgd. Daarnaast waren er ook activiteiten als waardering en beloning voor de medewerkers. Zo werd de Algemene Ledenvergadering in april gehouden bij restaurant Tjoes met een hapje en een drankje en een pubquiz. In oktober was er een bezoek aan Fairplaza in Culemborg met de mogelijkheid om zelf inkopen te doen. En in november werd in Filmhuis Oosterbeek een gezellige medewerkersbijeenkomst gehouden waarbij we begonnen met een gezamenlijke maaltijd en daarna vertoning van een film,

Om iedereen op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen, bijeenkomsten, maandaanbiedingen en activiteiten wordt er maandelijks per e-mail een nieuwsbrief aan alle medewerkers toegestuurd.

In de MT vergaderingen van het afgelopen jaar zijn natuurlijk ook de ontwikkelingen bij de LVWW ter sprake gekomen. Daarbij zijn al vroegtijdig de mogelijke consequenties besproken van een eventueel faillissement van de LVWW of van het beëindigen van het lidmaatschap. De conclusie was dat e.e.a. niet onoverkomelijk is, maar wel meer werk voor onze groep vrijwilligers met zich mee brengt. Voor een deel zal er daarbij steun zijn door de samenwerking met de andere winkels in de regio en daarnaast kunnen er ook diensten worden ingekocht (o.a. bij de andere koepelorganisatie: Stichting Wereldwinkels Nederland). Een punt van zorg is en blijft de certificering mede omdat in de afgelopen jaren de LVWW daar geen greep op heeft kunnen krijgen. Ook zijn er steeds meer nieuwe importeurs in Fairplaza gekomen zonder certificering. Een ander problematisch punt is de verspreiding van importeurs in het land waardoor het inkopen meer tijd en km's vraagt.

Vanzelfsprekend zijn de ontwikkelingen mbt cadeaubonnen veelvuldig besproken. N.a.v. de ontwikkelingen medio 2017 zijn de mogelijke opties besproken en is in juni



besloten om te stoppen met de verkoop van de SLWC cadeaubonnen en vervolgens ook om te stoppen met de aanname van deze cadeaubonnen als volledig betaalmiddel. Als tegemoetkoming aan de klanten is besloten tot een overgangperiode (juli t/m dec 2017 ) waarin de SLWC cadeaubonnen alleen nog (onder voorwaarden) als kortingsbon zijn aangenomen. Vanaf 1-jan-2018 worden de SLWC cadeaubonnen helemaal niet meer aangenomen. In december 2017 is gestart met de verkoop van cadeaubonnen van WWN en in januari 2018 is daar actief informatie in de winkel over gepresenteerd. Dit is een heel lastige periode geweest voor alle winkelmedewerkers om dit aan klanten te moeten vertellen die met cadeaubonnen aankwamen. Gelukkig is door de meeste klanten met begrip gereageerd op ons besluit en op de tijdelijke overgangsregeling.

## 5. Lijst medewerkers en bestuur december 2017

### Bestuur Wereldwinkel Oosterbeek

Esmé Kalshoven    voorzitter  
Annet Kronenberg secretaris  
Kees Gast    penningmeester  
Riet Horsten    Ondersteunende zaken

### Medewerkers Wereldwinkel Oosterbeek

Corrie van Amstel	Mies van der Lugt
Gijsje Baltussen	Trudi Lutke Schipholt
Wil de Boer	Siep Mellema
Ria Boseker	Rie Middelhuis
Antoinette Clerkx	Janny Moll
Wil Doll	Will Palmers
Cor Doekemeijer	Jantien Ruisch
Nel van Ede	Marjan Tesselhoff
Paul van Ede	Sylvia Verhagen
Thijs Gerlagh	Aukje de Visser
Erika Groot Zwaaftink	Lucie Welsch
Gerda Kooiman	Gea Wessels
Gerda v d Kraats	Tonny Wijdemans
Liesbeth Kraijkamp	Gerrie Wortel
Ton Konings	